

Algemene Voorwaarden Kluppie

Gepubliceerd op 04 januari 2025

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en verlening van diensten door en overeenkomsten met Kluppie (KvK nummer: 70582238, BTW nummer: NL002401547B78), gevestigd in Leiden.

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze Algemene voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis:
- a) **Acceptatie:** de goedkeuring door Afnemer van de door Leverancier verrichte prestaties.
 - b) **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft gesloten.
 - c) **Bug:** een fout of gebrek waardoor een bestaande functie niet (correct) werkt.
 - d) **Demo:** een voorbeeld of test welke niet voor productiedoeleinden bedoeld is.
 - e) **Dienstverlening:** het geheel van werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
 - f) **Gebrek:** aantoonbare afwijking in een Product ten opzichte van de daarvoor geldende Specificaties.
 - g) **Leverancier:** Kluppie, die haar Producten levert of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die Producten een Overeenkomst heeft gesloten. Onder Leverancier kan ook een door Leverancier aangewezen of ingeschakelde derde vallen.
 - h) **Overeenkomst:** de Algemene Voorwaarden, evenals elke andere bepaling of uiting die volgens de Algemene Voorwaarden van toepassing is op de rechtsverhouding tussen Partijen.
 - i) **Partij:** iedere partij bij de overeenkomst.
 - j) **Product:** ieder goed of dienst dat op grond van de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, wordt geleverd of is geleverd, waaronder ook Websites.
 - k) **Programmatuur:** programma's in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende Documentatie.
 - l) **Specificaties:** alle technische en functionele eigenschappen van de Software of het design die zijn vervat in de Documentatie of in een ander document geaccordeerd door Leverancier en Afnemer.
 - m) **Website:** een website of webapplicatie welke in opdracht van Afnemer wordt ontwikkeld door Leverancier of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten.
- 2.2. In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene

Voorwaarden. Zulke afwijkende of aanvullende voorwaarden dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd.

- 2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en Afnemer zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4. Enige onduidelijkheid in een bepaling, of een situatie die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, zal worden uitgelegd in de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5. Er kan ten voordele van Afnemer worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing en het recht op naleving blijft behouden door Leverancier.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten zijn vrijblijvend tot het moment van totstandkoming tussen Leverancier en Afnemer.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand indien deze door Afnemer en Leverancier is bevestigd. Bevestiging kan elektronisch of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk plaatsvinden.
- 3.3. Overeenkomsten worden schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij anders blijkt uit de aard of inhoud van de Overeenkomst.
- 3.4. Leverancier en Afnemer kunnen de Overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen met een opzegtermijn van 1 (één) maand. Leverancier kan de Overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen als er omstandigheden zijn die het nakomen van de overeenkomst onmogelijk maken. De Overeenkomst kan door Afnemer niet tussentijds worden beëindigd of gewijzigd.
- 3.5. Een zakelijke Afnemer heeft op Producten geen recht van ontbinding na Acceptatie. Alleen wanneer Afnemer een consument is, én het Product is niet gemaakt volgens de Specificatie van Afnemer, geldt de wettelijke bedenktijd.

Artikel 4: Informatieplichten Leverancier en Afnemer

- 4.1. Leverancier draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 4.2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van de inhoud en het desgewenst opslaan of printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 4.3. Afnemer verplicht zich tot het geven en actueel houden van alle informatie (bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens) en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is ter totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. Indien benodigde gegevens niet tijdig zijn geleverd door Afnemer kunnen extra kosten in rekening worden gebracht door Afnemer of de Overeenkomst worden opgeschort.
- 4.4. Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt, dient hij Leverancier daarover meteen (uiterlijk binnen 48 uur na aanvraag) te informeren.

Artikel 5: Prijzen, tarieven en betaling door Afnemer

- 5.1. Afnemer betaalt voor de bestelde Producten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in de offerte of factuur aangegeven wijze.
- 5.2. Prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. Zodra Afnemer akkoord gaat met de offerte, is hij gebonden aan de Overeenkomst.
- 5.4. Facturen dienen binnen een periode van 14 (veertien) dagen betaald te zijn.
- 5.5. Bezwaren over facturen dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk met duidelijke onderbouwing en factuurgegevens bij Leverancier te worden ingediend.
- 5.6. Indien Afnemer 14 (veertien) dagen na aanmaning door Leverancier nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle Producten waarop de wanbetaling betrekking heeft door Leverancier beëindigd. Leverancier kan de, in het kader van de Overeenkomst, ontvangen of gegenereerde Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de Dienstverlening onder zich houden, ook in geval van een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Afnemer alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 5.7. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de eerste factuur. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 5.8. Leverancier heeft het recht de Overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, Afnemer zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd.
- 5.9. Betalingen van Afnemer gaan eerst naar de betaling van de kosten van de invordering, vervolgens naar de betaling van alle rente en als laatste naar de betaling van de hoofdsom.

Artikel 6: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 6.1. Leverancier kan de Algemene Voorwaarden veranderen. De nieuwe Algemene Voorwaarden gaan in zodra Leverancier ze aan Afnemer heeft verstrekt.
- 6.2. Afnemer heeft het recht om de Overeenkomst stop te zetten binnen 2 (twee) weken nadat Leverancier deze heeft verstrekt.
- 6.3. Indien Afnemer niet binnen 2 (twee) weken reageert op de nieuwe Algemene Voorwaarden, mag Leverancier aannemen dat Afnemer akkoord gaat met de nieuwe Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Software

- 7.1. Afnemer is verantwoordelijk voor het geheim houden van inloggegevens voor het Product en voor het beheer en gebruik van het Product. Het Product mag niet worden gebruikt voor illegale doeleinden.
- 7.2. Leverancier heeft het recht om updates door te voeren voor Producten.
- 7.3. Leverancier mag het Product geheel of gedeeltelijk uitschakelen als dit nodig is voor onderhoud of aanpassingen, of als Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt.
- 7.4. Leverancier kan een demonstratie omgeving aanbieden aan Afnemer. Deze demonstratie omgeving mag niet voor productiedoeleinden worden gebruikt zonder een licentie en is aan dezelfde Algemene Voorwaarden verbonden.
- 7.5. Leverancier behoudt het recht om demonstratieomgevingen op elk moment te stoppen en alle gegevens hierin te wissen.
- 7.6. Leverancier hanteert een "fair use policy", wat inhoudt dat Producten worden gebruikt voor het bedoelde doeleinde. Tevens zal Afnemer Producten niet gebruiken voor overmatige opslag van bestanden, niet laten gebruiken door derden of voor doeleinden van derden. Wanneer het Product in strijd met dit beleid handelt zal Leverancier met Afnemer contact opnemen om tot een oplossing te komen. Indien er geen oplossing gevonden wordt kan Leverancier besluiten toegang tot delen van het Product te beperken of de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving hiervan, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Niets daarvan mag gekopieerd of gedeeld worden zonder toestemming van Leverancier. Het opvragen en bekijken van de Gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan.
- 8.2. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Producten blijven bij Leverancier. Afnemer krijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor Producten, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle door hem verschuldigde bedragen.
- 8.3. Indien naar het oordeel van Leverancier aannemelijk is dat ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig recht van een derde, is het Leverancier toegestaan de content te vervangen of stop te zetten. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 8.4. Afnemer staat ervoor in dat deze het recht heeft op aan Leverancier materialen, teksten, data of (grafische) gegevens, en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Leverancier onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden dat deze aangeleverde gegevens inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn.
- 8.5. Afnemer mag Programmatuur niet aanpassen, verveelvoudigen, de-compileren of daarop reverse-engineering toepassen. Afnemer mag ook geen beveiligingen of technische beperkingen van Producten verwijderen of omzeilen.
- 8.6. Leverancier behoudt het recht om het gebruik van Product door Afnemer en gemaakt materiaal te gebruiken voor eigen reclamedoeleinden. Dit houdt in dat Leverancier mag verwijzen naar gemaakt materiaal en Afnemer. Ook mag Leverancier beeldmateriaal van openbaar toegankelijk materiaal maken en gebruiken. Voor afgeschermd materiaal, doorgaans door authenticatie, zal eerst toestemming gevraagd worden of gebruik gemaakt worden van "dummy" data niet afkomstig van Afnemer.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. Als Leverancier aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst. Directe schade omvat alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor het alsnog correct uitvoeren van de Overeenkomst en om de schade te voorkomen of te beperken. Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade waarvan niet is vastgesteld dat deze aan Leverancier toerekenbaar is.
- 9.2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door overmacht of onvoorziene omstandigheden waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen. Indien de omstandigheden langer dan 30 dagen duren, mogen Partijen de Overeenkomst ontbinden zonder verplichting van schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder andere verstaan een epidemie, oorlog, natuurramp, staking, overheidsmaatregelen, storing en cyberaanval.
- 9.3. De beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier.
- 9.4. Afnemer is aansprakelijk voor alle direct en indirecte schade aan Leveranciers zijde indien door toedoen van Afnemer Leverancier de Overeenkomst niet goed kan nakomen.
- 9.5. Indien Afnemer een claim van derde krijgt, vrijwaart deze Leverancier van vorderingen als de oorzaak niet aan Leverancier toerekenbaar is.
- 9.6. Indien Leverancier een claim van een derde krijgt, is Afnemer verplicht Leverancier bij te staan en alles doen wat in dat geval van Afnemer verwacht mag worden. Mocht Afnemer dit niet doen, is Leverancier gerechtigd zelf actie te ondernemen en mogen alle kosten en schade die hierdoor ontstaan op Afnemer verhaald worden.
- 9.7. De aansprakelijkheid van Leverancier is ten alle tijden beperkt tot het maximaal verzekerde bedrag van Leverancier.

Artikel 10: Garanties

- 10.1. De garantieverplichtingen van Leverancier zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven.
- 10.2. Leverancier zal haar best doen om de Dienstverlening goed uit te voeren. Alle Producten van Leverancier worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 10.3. Indien het Product geleverd wordt met een resultaatverplichting, is dit alleen van toepassing op Specificaties die met voldoende bepaaldheid zijn omschreven.
- 10.4. In het geval dat Producten in eigendom zijn van een derde, gelden de garantievoorwaarden van derde.
- 10.5. Leverancier staat er niet voor in dat het Product goed werkt in samenhang met alle soorten of versies van webbrowsers en andere Programmatuur.
- 10.6. Leverancier geeft geen garantie op zaken die door een derde geleverd zijn, op door Leverancier gegeven adviezen of geleverde diensten, of op door het Product gegenereerd materiaal.
- 10.7. In het geval Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in geleverde Producten aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Leverancier dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden tot een maximum van 1 jaar van de overblijvende originele contractperiode of enig recht op schadevergoeding bestaat.

- 10.8. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste of verminkte gegevens.
- 10.9. Leverancier garandeert niet dat Producten geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde doel.
- 10.10. Partijen erkennen dat er omstandigheden zijn waardoor er niet kan worden gegarandeerd dat Programmatuur zonder onderbreking of Bugs zal werken of dat alle Bugs zullen worden verbeterd.
- 10.11. Leverancier zal zich gedurende de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen om onderbrekingen of Bugs binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld en niet het gevolg is door de handelwijze van een derde.

Artikel 11: Algemene bepalingen

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen het geschil in overleg proberen af te handelen, alvorens een beroep op een rechter te doen.
- 11.3. Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 11.4. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.